



Belangenbehartiger voor ondernemers in reizen  
verklaart dat

**D-rt Retail B.V.**



lid is van de ANVR sinds 13-02-1989.

D-rt Retail B.V. mag het ANVR-logo én het certificaat voeren. Certificering vindt jaarlijks plaats. Je kunt dus zorgeloos boeken bij D-rt Retail B.V..

Frank Oostdam, voorzitter ANVR

Judith Tersteeg, Stichting Certificering ANVR

**Dit bedrijf bestaat écht; zo bereik je ze:**

Vestigingsadres: Planeetbaan 4 , 2132 HZ HOOFFDORP  
Postadres: Postbus 503 , 2130 AM HOOFFDORP  
ANVR-nummer: 3997  
Telefoonnummer: -  
Website: [www.vx.nl](http://www.vx.nl)  
Garantiedekking: SGR

# CERTIFICAAT

D-rt Retail B.V. biedt jou in ieder geval deze 6 zekerheden:

## 1. Eerlijke voorwaarden voor jou.

Onze 'kleine lettertjes' van de ANVR-Reizigersvoorwaarden zijn afgesproken met de Consumentenbond. En een ANVR-reisonderneming houdt zich netjes aan de Reclamecode Reisaanbiedingen en regels van de Autoriteit Consument en Markt. Dan kun jij er zeker van zijn dat het er eerlijk aan toe gaat.

## 2. Jouw geld in goede handen.

Een ANVR-reisonderneming is ook aangesloten bij garantiefonds SGR of biedt een gelijkwaardige garantie. Dat geeft jou zekerheid dat je reisom volgens de voorwaarden wordt vergoed bij faillissement van een ANVR-onderneming.

## 3. Jouw reis veilig & gezond.

Reizen is avontuur! Daarom is een ANVR-reisorganisatie aangesloten bij Stichting Calamiteitenfonds Reizen (SCR). Dan weet je dat jij je kosten bij een calamiteit krijgt vergoed. Bussen bij busreizen van een ANVR-organisatie voldoen aan strenge veiligheidseisen van het Keurmerk Touringcarbedrijf. De's pas veilig. Voor jouw veiligheid houdt een ANVR-reisonderneming zich ook aan strakke regels van het Ministerie van Volksgezondheid om risico's met legionella te vermijden.

## 4. Je gaat verantwoord op reis.

Met goed opgeleid personeel weet je dat jouw vakantie in goede en deskundige handen is. Maar om jou ook in de toekomst te laten genieten van prachtige bestemmingen neemt een ANVR-reisonderneming praktische maatregelen om extra reizen te houden met milieu, mensen, natuur en cultuur. En dat kan alleen als we samenwerken met jou als reiziger!

## 5. Jouw gegevens veilig.

Een ANVR-reisonderneming heeft een helder privacy- en cookiebeleid en informeert jou over hoe zij omgaat met persoonsgegevens. Want je hebt het recht om jouw gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Zo weet je dat je veilig kunt boeken én betalen.

## 6. Zekerheid voor jou bij klachten.

De ANVR-reisonderneming helpt je graag bij vragen en klachten. Zij respecteert alle uitspraken van de onafhankelijke Geschillencommissie Reizen en heeft ook een goede aansprakelijkheidsverzekering. Dat geeft jou vertrouwen!